**Протокол №2**

**заседания общественного совета МБУДО «Городской центр развития и научно-технического творчества детей и юношества»**

**23.11.2017**

**Присутствуют:**

1. Жигулина И.В., методист МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ», председатель Совета;
2. Салищев В.Н., директор ГПОУ ТО «Тульский государственный машиностроительный колледж имени Никиты Демидова»;
3. Котенева Светлана Валентиновна, методист МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»;
4. Илюхина В.В., заместитель директора по УВР МБОУ «Центр образования №5», руководитель ДОО «Пионеры Тульского края»;
5. Ткачёва О.В., заместитель директора ФГБУК «Тульский государственный музей оружия»;
6. Моисеев Ю.Ф., председатель Федерации авиамодельного спорта Тульской области, депутат Тульской областной Думы;
7. Нехорошева Н.В., помощник депутата Тульской областной Думы;
8. Гумилевская Н.В., и.о. директора МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ».

**Рассматриваемые вопросы:**

* + Проведение мониторингов по изучению качества работы учреждения
  + Привлечение к деятельности общественного совета родительской и детской общественности
  + Размещение в сети Интернет документов, данных мониторинговых исследований, рейтингов

Ход заседания:

По 1 вопросу слушали и.о. директора МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» Гумилевскую Н.В., которая подробно рассказала о деятельности по улучшению качества оказания услуг в 2017 году:

1. ***Повышение качества образовательной деятельности по критерию «открытость и доступность информации о деятельности»***

В учреждении организовано качественное информационное и организационно-методическое сопровождение образовательной деятельности. Официальный сайт МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» соответствует требованиям НПБ в соответствии с приказом Минобрнауки РФ от 29.05.2014 №785 и Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582. Производится своевременная актуализация информации, постоянное пополнение сайта новым контентом, в том числе в разделах, адресованных родителям и сторонним посетителям сайта. Постоянно размещаются методические разработки по здоровьесбережению, по профилактике распространённых заболеваний, в том числе ВИЧ (СПИД), безопасному поведению в сети Интернет и др. В разделе «Издательская деятельность» размещается вся полезная информация, а также электронный журнал для родителей «Шпаргалка». Отмечен количественный рост числа посетителей сайта.

Каждый педагог учреждения не реже 2 раз в месяц обновляет контент на своей странице сайта МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ». Практически ежедневно размещается информация в разделе «Новости».

Эти меры привели к популяризации сайта среди родителей и общественности. При проведении мониторингов и анкетировании 90% родителей ссылаются на информативность и доступность сайта.

1. ***Повышение качества образовательной деятельности по критерию «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»***

Здания, в которых осуществляется образовательная деятельность, являются приспособленными. В здании по адресу: г. Тула, ул. Пузакова, 48 проведён капитальный ремонт. В здании по адресу: г. Тула, ул. Революции, 2 летом 2016 года произведён ремонт фасада, кровли, ремонт хореографических классов, зрительного зала и учебных классов; летом 2017 года проведён ремонт балетного класса и косметический ремонт рекреаций, учебных классов и методических кабинетов.

Мебель для обучающихся соответствует их возрасту (снабжена маркировкой). Освещение в учреждении соответствует требованиям СанПиН, осуществляется ежедневная влажная уборка помещений и соблюдается режим проветривания. Санитарные комнаты соответствуют нормам.

По результатам опросов 100% родителей удовлетворены соблюдением правил безопасности в Городском центре в аспекте противопожарной безопасности, антитеррористической защищённости, минимизации риска травматизма детей, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм.

Происходит развитие материально-технического обеспечения учебного процесса в части приобретения новых компьютеров, в ноябре 2017 года получили 24 новых ноутбука, оснащён новый компьютерный класс (г. Тула, ул. Пузакова, 48) – 12 ноутбуков, открыто новое детское объединение «Конструкторское бюро «Технобум».

В рамках выполнения Рекомендаций образовательным организациям, реализующим дополнительные общеобразовательные программы городского округа города Тула по результатам независимой оценки качества услуг в образовательных организациях, проведенной в 2016 году, выделено помещение для практических занятий по подготовке к туристическим мероприятиям.

Выполнение рекомендации об оборудовании медицинского кабинета в МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» не представляется необходимым, так как в соответствии с письмом заместителя министра В.Ш. Каганова от 19.10.2015 №ВК-2652/09 «О медицинском обслуживании обучающихся организаций дополнительного образования» организацию оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения. Дежурный администратор в случае любой травмы ребенка обязан вызвать скорую помощь, а подстанция скорой помощи находится в непосредственной близости от Городского центра.

В части выполнения требований по материально-технической оснащенности в рамках организации «доступной среды» в МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» (г. Тула, ул. Пузакова, 48) установлен пандус и поручни, а в здании МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» (г. Тула, ул. Революции, 2) приобретено подъёмное устройство для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Постоянно организуются муниципальные конкурсы, соревнования, фестивали, научные чтения, интеллектуальные игры, смотры для детей различного возраста по приоритетным направлениям деятельности. Обновляются формы проведения муниципальных мероприятий, активно внедряются популярные в школьной среде исторические и инженерные квесты, КВИЗы, интеллектуальные марафоны, флеш-мобы, баттлы. Отмечен рост числа призёров воспитанников Городского центра на соревнованиях и конкурсах различного ранга (от городского до международного).

1. ***Повышение качества образовательной деятельности по критерию «компетенция и доброжелательность работников»***

Данному вопросу уделяется самое пристальное внимание на методических объединениях педагогов, конференциях, организуемых совместно с родителями и обучающимися, педагогических совещаниях и педагогических советах.

Курсовую подготовку на базе ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» прошёл 61 педагог, курсовую переподготовку – 5 педагогов.

1. ***Повышение качества образовательной деятельности по критерию «удовлетворённость качеством образовательной деятельности»***

Мониторинги по вопросам удовлетворённости качеством образовательной деятельности проводятся с помощью специалистов МКУ ЦОДСО г. Тулы постоянно 2 раза в год. По итогам анкетирования родителей (законных представителей) в апреле 2017 года в среднем показатель удовлетворённости качеством образовательной деятельности составил 90%. Родители отмечают положительное воздействие педагогов на ребёнка по итогам посещения детского объединения (100%), а также высокий уровень мастерства педагогов (100%).

Постоянно проводятся родительские собрания, дни открытых дверей, конференции, мастер-классы и открытые занятия для родителей (законных представителей), праздники, концерты для родителей. На базе учреждения постоянно работает Семейный клуб.

По результатам опросов 100% родителей отмечают доброжелательность, вежливость и компетентность педагогов и родители готовы порекомендовать родственникам и знакомым детские объединения Городского центра развития.

* + По 2 вопросу выступила методист МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» Жигулина И.В., которая подчеркнула, что все мероприятия, организуемые в течение учебного года, администрация учреждения проводит в тесной связи с родительской и детской общественностью. При подготовке и проведении задействованы обучающиеся, их родители (законные представители), что позволяет проводить мероприятия на более высоком уровне, сплачивает всех участников образовательных отношений для решения актуальных задач, поставленных как на муниципальном, так и на федеральном уровне. Показателем совместной деятельности являются выступления наших обучающихся на городских, региональных, всероссийских и международных мероприятиях (конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, выставках и др.).

* + По 3 вопросу выступила методист МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» Котенева С.В.,которая осветила информацию о размещении в сети Интернет документов, касающихся деятельности учреждения. Методист сообщила, что ежемесячно сотрудниками МКУ «Центр обеспечения деятельности системы образования г. Тулы» осуществляется мониторинг сайтов учреждений образования, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, с целью проверки соответствия размещения материалов Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 17.05.2017) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", Приказу Рособрнадзора от 29.05.2014 N 785 (ред. от 02.02.2016) "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" , Постановлению Правительства РФ от 17.05.2017 N 575 "О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" и другим нормативным и правовым документам. Осуществляют мониторинговые исследования на выявление рейтинга учреждений, на полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Информация, поступающая из МУК ЦО ДСО г. Тулы своевременно анализируется администрацией Городского центра развития и в случае необходимости вносятся соответствующие изменения и дополнения.