**Итоги анкетирования родителей**

**«Полнота реализации услуг, предоставляемых**

**МБУДО «Городской центр развития и научно-технического творчества»**

**(в сравнении с исследованиями 2015-16 уч. года)**

**1. Из каких источников Вы узнали об образовательных услугах, реализуемых в организации дополнительного образования детей?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| В образовательной организации, которую посещает ребенок | **16%** | **0%** |
| От друзей, знакомых | **68%** | **38%** |
| На Дне открытых дверей | **32%** | **78%** |
| В Интернете | **16%** | **46%** |
| Из СМИ | **16%** | **10%** |

**2. Насколько ОО обеспечивает предоставление всей необходимой информации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| **На сайте ОО в Интернете:** |  |  |
| полностью | **48%** | **82%** |
| частично | **24%** | **18%** |
| не обеспечивает | **0%** | **0%** |
| **На информационных стендах в вестибюле ОО:** |  |  |
| полностью | **52%** | **68%** |
| частично | **28%** | **32%** |
| не обеспечивает | **0%** | **0%** |

**3. Оцените степень своей информированности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| **Режим работы объединений, организация образовательного процесса:** |  |  |
| Информации достаточно | **92%** | **100%** |
| Частично информирован  | **4%** | **0%** |
| Практически ничего не знаю об этом | **0%** | **0%** |
| **Участие воспитанников в конкурсах и соревнованиях разного уровня:** |  |  |
| Информации достаточно | **68%** | **100%** |
| Частично информирован  | **28%** | **0%** |
| Практически ничего не знаю об этом | **0%** | **0%** |

**4. Соблюдаются ли правила безопасности в ОО (противопожарная безопасность, антитеррористическая защищённость, минимизация риска травматизма детей, соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и т.д.)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| Да, соблюдаются | **88%** | **100%** |
| Не соблюдаются | **0%** | **0%** |
| Не знаю | **12%** | **0%** |

**5. Устраивает ли Вас (вашего ребенка) режим работы объединений?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| Да | **76%** | **86%** |
| Не совсем | **24%** | **12%** |
| Нет | **0%** | **0%** |

**6. Дайте оценку состояния**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| **Здания (общий вид, окна, состояние вестибюлей, коридоров):** |  |  |
| Отличное | **8%** | **42%** |
| хорошее | **24%** | **58%** |
| удовлетворительное | **44%** | **0%** |
| неудовлетворительное | **12%** | **0%** |
| **Туалетов** |  |  |
| Отличное | **12%** | **35%** |
| хорошее | **76%** | **65%** |
| удовлетворительное | **48%** | **0%** |
| неудовлетворительное | **0%** | **0%** |
| **Учебных кабинетов (ремонт, мебель)** |  |  |
| Отличное | **8%** | **35%** |
| хорошее | **24%** | **65%** |
| удовлетворительное | **56%** | **0%** |
| неудовлетворительное | **12%** | **0%** |

**7. Устраивает ли Вас материально-техническое состояние и оснащение ОО?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| Да | **24%** | **75%** |
| Не совсем | **48%** | **22%** |
| Нет | **28%** | **3%** |

**8. Считаете ли Вы отношение педагогов, преподающих в объединениях, которые посещает ваш ребенок, доброжелательным, внимательным?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| Да | **100%** | **100%** |
| Не совсем | **0%** | **0%** |
| Нет | **0%** | **0%** |

**9. Считаете ли Вы педагогов дополнительного образования, преподающих у вашего ребенка, достаточно компетентными в их области?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| Да | **100%** | **100%** |
| Не совсем | **0%** | **0%** |
| Нет | **0%** | **0%** |

**10. На Ваш взгляд, оказывает ли педагог объединения, которое посещает ваш ребенок, на него положительное воспитательное воздействие?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| Да | **100%** | **100%** |
| Не совсем | **0%** | **0%** |
| Нет | **0%** | **0%** |

**11. Оцените степень интереса вашего ребенка к занятиям в объединении.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| Высокий, очень нравится | **80%** | **90%** |
| Средний, в целом нравится | **20%** | **10%** |
| В последнее время интерес к занятиям небольшой | **0%** | **0%** |
| Ребенку не нравится посещать объединение | **0%** | **0%** |

**12. Вас удовлетворяет качество образовательной работы в объединении, которое посещает ваш ребенок?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| Да | **100%** | **100%** |
| Не совсем | **0%** | **0%** |
| Нет | **0%** | **0%** |

Да, полностью. **100%** Не совсем. **0 %** Не удовлетворяет. **0 %**

**13. Способствует ли посещение объединения развитию способностей и талантов вашего ребенка?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| Да | **92%** | **100%** |
| Не совсем | **8%** | **0%** |
| Нет | **%** | **0%** |

**14. Находите ли Вы перечень услуг в ОУ соответствующим запросам и интересам современных детей?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **2015-16** | **2016-17** |
| Да | **80%** | **90%** |
| Не совсем | **20%** | **10%** |
| Нет | **0%** | **0%** |