УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»
_____Н.В. Гумилевская

План
проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания образовательных услуг МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» с участниками образовательных отношений на 2019 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Результат
1.	Проведение совещаний с заместителями директора по УВР и ответственными за работу сайта по вопросам организации наполнения сайта в соответствии с действующим законодательством, а также актуальными материалами о деятельности учреждения	В течение года	Гумилевская Н.В., и.о. директора	Повышение компетенции работников, ответственных за работу сайта в вопросах его функционирования
2.	Размещение на официальном сайте информации о возможности участия участников образовательных отношений в проведении независимой оценки качества оказания образовательных услуг МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» (открытость, доступность, удобство получения информации для потребителей образовательных услуг)	В течение года	Баринова Н.В., Сафонов Д.Ю, ответственные за работу сайта	Информирование участников образовательных отношений о деятельности МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ», мероприятиях по повышению качества оказания образовательных услуг
3.	Информирование педагогов о проведении родительских собраний с включением в повестку дня вопроса о	1 квартал и 3 квартал 2019 года	Заместители директора	Повышение профессиональных компетенций педагогических работников

	возможности участия родителей в оценке качества оказания образовательных услуг МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»			
4.	Проведение педагогами родительских собраний, массовых мероприятий, индивидуальных бесед в рамках информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания образовательных услуг МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»	В течение года	Гумилевская Н.В., и.о. директора, заместители директора, педагоги	Информирование родительской общественности о деятельности МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ», мероприятиях учреждения по повышению качества образовательных услуг
5.	Организация мониторинга об удовлетворенности открытостью, доступностью и качеством информации о МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»	В течение 2019 года	Баринова Н.В., Сафонов Д.Ю., ответственные за работу сайта	Рост количественных значений показателей, характеризующих удовлетворенность открытостью, доступностью и качеством информации о МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»
6.	Анализ данных мониторинга об удовлетворенности открытостью, доступностью и качеством информации о МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» за 2019 год	Ежеквартально в 2019 году	Гумилевская Н.В., и.о. директора, заместители директора	Ежеквартальный отчет. Изучение спроса потребителей на образовательные услуги
7.	Мониторинг информационной открытости образовательного учреждения, времени ожидания получения услуг, доступности сведений о нормативных актах.	декабрь 2019 года	Гумилевская Н.В., и.о. директора, заместители директора	Анализ материалов по независимой оценке качества работы образовательного учреждения для вынесения суждения об удовлетворенности в целом и внесения предложений по их улучшению