

Уважаемые родители!

Запись на программы дополнительного образования на 2021-2022 учебный год осуществляется на Региональном Навигаторе дополнительного образования детей Тульской области <https://p71.навигатор.дети>.

Если вы ранее были зарегистрированы в <https://dopobr71.ru>, регистрироваться в Навигаторе повторно НЕ НУЖНО!

Вход в Навигатор доступен уже сейчас, с помощью клавиши «Вход»!
Входить в Навигатор сейчас через Портал ГосУслуг не нужно.

КАК ВОЙТИ, ЕСЛИ НЕ ПОМНИТЕ СВОЙ ПАРОЛЬ

Восстановите пароль: нажмите «Вход», далее «Не помню пароль», в открывшееся поле введите свой логин (e-mail). Если не помните свой логин, напишите на почту поддержки: rmctula@tularegion.org, вам его подскажут.

На указанный при запросе на восстановление пароля e-mail поступит письмо с вашим новым паролем (письмо случайно может попасть в папку «Спам» или «Рассылки» - проверьте внимательно все папки в электронной почте).

ЖЕЛАЕТЕ ВНЕСТИ ДАННЫЕ РЕБЕНКА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ, НО ВИДИТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ СООБЩЕНИЕ:

«Возможно вы уже регистрировались и вносили данные ранее, но не можете войти в свой личный кабинет? Пожалуйста, воспользуйтесь функцией восстановления пароля или обратитесь в службу поддержки, ее контакты указаны в нижней части сайта. Не дублируйте информацию, это усложняет работу вам и другим пользователям системы (администраторам, управлениям образования, представителям учреждений, вашим педагогам). Спасибо за понимание!»

Такое бывает, когда данные на ребенка уже есть в системе. **ПЫТАТЬСЯ ДУБЛИРОВАТЬ ДАННЫЕ НА ДЕТЕЙ НЕ НУЖНО!** Данные могут быть в ранее созданном вами профиле, профиле второго супруга (вы могли регистрироваться ранее, но забыть об этом). Даже сами ребята могут создавать профили на свое имя.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВОЗНИКЛО ДАННОЕ СООБЩЕНИЕ?

1. Переговорите с родителями! В 80% случаев данные о ребенке внесены в систему вторым родителем.

2. Вспомните все адреса электронной почты - проверьте их.

Если ответ не найден - напишите на почту поддержки: rmctula@tularegion.org.

Обязательно укажите:

1. Ваши ФИО,

2. ФИО второго родителя,

3. ФИО всех детей и их даты рождения. Наименование населенного пункта, в котором вы и дети проживаете.

Наши специалисты проверят данные и подскажут, что делать дальше. Пожалуйста, дождитесь ответа на свое сообщение. Если ответ не поступил через пару минут - ждите, не дублируйте запросы! Как только до вашего запроса дойдет очередь - вам обязательно ответят.